



POLITICA per la QUALITA', SALUTE, SICUREZZA, AMBIENTE, SOSTENIBILITA'

Cassolnovo, 18/06/2026

Il Legale Rappresentante


EPAFLEX POLYURETHANES S.p.A. è una importante realtà aziendale italiana che opera non solo sul territorio nazionale ma anche, e soprattutto, a livello internazionale nell'ambito del settore chimico ed in particolare nella produzione e commercializzazione di sistemi poliuretanici applicati alla calzatura e di resine poliestere sature.

La presente Politica definisce gli obiettivi ed i principi d'azione di Epaflex per garantire la qualità dei propri prodotti e la soddisfazione dei propri clienti, la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, la protezione e la salvaguardia dell'ambiente, il rispetto dei criteri di sostenibilità.

Tale Politica si considera valida per tutti gli Stakeholders di Epaflex e quindi per dipendenti, dirigenza, visitatori, clienti, fornitori.

È responsabilità dell'Alta Direzione e dei Responsabili di Funzione coinvolti nella gestione delle tematiche trattate in questa Politica, il follow-up e il rispetto della stessa.

Questo documento viene reso disponibile a tutte le parti interessate tramite affissione sulle bacheche aziendali e pubblicazione sul sito internet.

QUALITÀ

Gli obiettivi prioritari e vitali per il successo della nostra Organizzazione, dal punto di vista della Qualità, sono la soddisfazione del Cliente, la continua ricerca della competitività dei costi e di un profitto che rendano sostenibili gli investimenti necessari per l'espansione della nostra società e garantiscano un ritorno accettabile per i nostri azionisti e stakeholders.

Al fine di conseguire tali obiettivi in modo efficace, Epaflex persegue con impegno e costanza le seguenti strategie:

- partnership col Cliente, con l'obiettivo di perseguire il continuo miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti
- qualità del prodotto con l'obiettivo "zero difetti"
- consegne *just in time*
- costante ricerca di soluzioni innovative e competitive
- continuo miglioramento dei processi aziendali
- crescita e motivazione delle risorse, con l'obiettivo di ottenere efficacia e competitività nelle attività svolte
- collaborazione e supporto alla crescita dei fornitori
- sistema di gestione aziendale integrato basato sulle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023
- definizione, comprensione e verifica della *compliance* dei prodotti forniti ai requisiti del Cliente e alle normative vigenti
- valutazione e riduzione dei rischi connessi a ciascun processo produttivo e soluzione degli eventuali problemi che, anche potenzialmente, possano generare non conformità dei prodotti e dei servizi forniti
- focalizzazione sulla crescita della soddisfazione del cliente
- diffusione della "Cultura della Qualità" attraverso:
 - ❖ la comunicazione continua sull'importanza della conformità di tutti i processi produttivi e di tutte le attività svolte nell'Organizzazione ai requisiti del sistema di gestione della Qualità;
 - ❖ il coinvolgimento attivo di tutto il personale nel miglioramento continuo dei processi e di tutte le attività svolte nell'Organizzazione, al fine di aumentare l'efficacia del sistema di gestione della Qualità;
 - ❖ la verifica sistematica del conseguimento dei risultati attesi da parte del sistema di gestione della Qualità.

SALUTE & SICUREZZA

Epaflex si impegna a promuovere e a salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori al fine di prevenire infortuni e malattie professionali e favorire il benessere delle persone. Questo perché ritiene che la salute e l'incolumità del proprio personale siano parte del patrimonio aziendale e siano valori da salvaguardare ad ogni costo ed in ogni sede.

La Società richiede quindi a tutto il personale di fare in modo che le attività aziendali si svolgano sempre in modo da non mettere a rischio in alcun modo la sicurezza propria e dei propri colleghi.

A tal fine, qualsiasi lavorazione svolta o che si intenda svolgere all'interno della Società, deve essere sempre abbinata ad una specifica attività di valutazione e prevenzione dei rischi ad essa connessi, mirata alla tutela della salute e dell'incolumità del personale presente in Azienda, in accordo ai requisiti cogenti.

Al fine di perseguire questi principi in modo efficace, vengono applicate le seguenti strategie:

- valutazione preventiva per ogni nuova attività che si intenda svolgere con riferimento alla salute e sicurezza dei lavoratori
- progettazione di macchine, impianti o attrezzature utilizzando le migliori tecnologie disponibili e osservando scrupolosamente quanto previsto dalle normative vigenti in materia di prevenzione degli infortuni e sicurezza dei lavoratori
- effettuazione di specifici corsi aperti a tutto il personale coinvolto nell'uso delle macchine, degli impianti e delle attrezzature, al fine di renderlo edotto sul loro funzionamento, sui dispositivi di sicurezza e sulle norme d'uso e manutenzione
- mantenimento delle macchine o impianti o attrezzature e svolgimento delle attività lavorative nel pieno rispetto dei requisiti cogenti in materia di prevenzione degli infortuni
- minimizzazione di qualsiasi rischio per la salute e la sicurezza, mediante la verifica continua dell'eventuale esistenza di nuove tecnologie che possano migliorare le attività svolte

SALUTE & SICUREZZA

- riesame periodico degli eventuali incidenti, infortuni e near miss che possono essersi verificati all'interno dell'Organizzazione, al fine di individuare le migliori azioni correttive e preventive e verificarne l'efficacia al fine di conseguire l'obiettivo: *infortuni/incidenti zero*
- coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale nella diffusione ed applicazione della presente politica attraverso specifiche attività di addestramento, formazione, ed aggiornamento in materia di salute e sicurezza
- sviluppo e proposta di programmi interni all'Organizzazione che tutelino e migliorino la salute fisica e psicologica dei propri dipendenti e prevengano situazioni di stress o malessere
- offerta ai propri dipendenti di adeguate condizioni lavorative che permettano il raggiungimento di un sano equilibrio tra vita lavorativa e vita privata, promuovendo benefit lavorativi come la flessibilità oraria, benefit retributivi o sociali, convenzioni con aziende, attività commerciali, palestre, professionisti del benessere del territorio al fine di migliorare la qualità di vita dei propri dipendenti
- offerta ai propri dipendenti di salari adeguati e conformi al contratto nazionale di riferimento, di orari di lavoro e benefit adeguati alla propria mansione
- garanzia di un dialogo sociale strutturato attraverso rappresentanti riconosciuti dai dipendenti e di contrattazione collettiva
- gestione delle principali fasi della carriera dei propri dipendenti, supportandone lo sviluppo attraverso una formazione adeguata e attraverso una retribuzione congrua ed incentivante

SOSTENIBILITÀ

Epaflex ha anche sviluppato ed integrato nella propria Politica aspetti relativi alla Sostenibilità puntando a migliorare costantemente le proprie performance mediante l'integrazione di questo concetto nella strategia aziendale e la definizione di relativi obiettivi volti a rispettare tematiche ambientali, sociali e di governance.

La presente Politica e i relativi obiettivi richiamano e sostengono i principali standard e linee guida, di seguito riportati:

- I *Sustainable Development Goals (SDGs)* delle Nazioni Unite
- I 10 principi del *UN Global Compact*
- I principi del *Responsible Care*, il Programma volontario di promozione dello Sviluppo Sostenibile dell'Industria Chimica mondiale
- Standard internazionali come la ISO 45001:2023 e la ISO 14001:2018
- Tutte le leggi internazionali e nazionali applicabili nei paesi in cui opera Epaflex

Il Gruppo Epaflex è consapevole che, al fine di contribuire ad uno sviluppo sostenibile, è necessario garantire la sostenibilità delle sue attività lungo tutto la catena del valore.

Per questo motivo, la Politica di Salute, Sicurezza, Ambiente e Sostenibilità di Epaflex si rivolge internamente ai suoi dipendenti ed esternamente a tutti i fornitori, partner commerciali e collaboratori.

Sostenibilità è un concetto ampio all'interno del quale si identificano aspetti come Ambiente, Salute e Sicurezza, Diritti Umani, Qualità, Iniziative Sociali, Gestione delle Risorse energetiche e idriche e Acquisti Sostenibili.

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

DIRITTI UMANI

Epaflex riconosce e garantisce il rispetto dei diritti umani basati sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite.

In particolare, Epaflex include tra i propri obiettivi:

- la totale assenza nell'Organizzazione del lavoro forzato e minorile, con il quale si intende il lavoro svolto da persone di età non inferiore ai 18 anni, e qualsiasi forma di discriminazione
- il riconoscimento del valore di ciascun individuo, proteggendo la sua integrità fisica e morale e stimolando la continua crescita personale e professionale. L'Organizzazione non tollera in alcun modo alcuna discriminazione o molestia dal punto di vista personale o sessuale e inoltre si impegna a contrastare con ogni mezzo qualsiasi forma di discriminazione basata sull'età, il genere, l'orientamento sessuale, la disabilità, la razza, la nazionalità, l'orientamento politico o religioso o qualsiasi altra caratteristica personale che sia ininfluyente rispetto alla sfera lavorativa
- un luogo di lavoro salutare e sicuro per tutti i dipendenti e le persone che accedono allo stabilimento e che collaborano con l'Organizzazione
- il diritto alla libera associazione e l'adesione ai contratti collettivi nazionali
- la conservazione riservata delle informazioni in suo possesso, astenendosi dall'utilizzare dati privati di terzi, salvo quando espressamente e consapevolmente autorizzato a farlo, e, in ogni caso, nel rispetto rigoroso della legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali
- la conformità con le leggi e gli standard nazionali in termini di occupazione e lavoro

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

INIZIATIVE SOCIALI

Epaflex riconosce l'importanza del supporto alla comunità in cui opera, finanziando attivamente lo sviluppo socio-economico del territorio e il benessere delle comunità locali. Il tutto volto a costruire relazioni che favoriscano lo sviluppo di progetti sostenibili.

Per fare ciò Epaflex collabora con diverse realtà della città di Cassolnovo e zone limitrofe al fine di stabilire delle convenzioni che possano giovare sia allo sviluppo economico delle attività commerciali sia al benessere dei propri dipendenti attraverso l'accesso a determinati servizi a condizioni agevolate.

Inoltre, Epaflex sostiene direttamente iniziative locali legate a progetti di volontariato e realtà sportive di grande impatto per la città di Vigevano.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Epaflex riconosce la necessità di investire nella ricerca e nello sviluppo di nuove tecnologie e processi volti a mitigare gli effetti del cambiamento climatico, a ridurre le emissioni, i consumi energetici e a migliorare l'efficienza energetica dei processi produttivi. Epaflex monitora attivamente i rischi derivanti dal cambiamento climatico e si impegna a definire opportune misure di mitigazione e adattamento delle proprie attività.

Dal punto di vista dei consumi energetici Epaflex, si impegna a:

- sviluppare processi che limitino al minimo sia l'assorbimento di energia che le loro emissioni di qualsiasi tipo
- riutilizzare l'energia dissipata dai processi produttivi per la produzione di ulteriore energia che serva al funzionamento della produzione aziendale
- promuovere e incrementare l'utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili
- minimizzare i consumi energetici nei diversi siti operativi

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Per salvaguardare l'ambiente, Epaflex si impegna ad adottare strategie di miglioramento volte a:

- minimizzare le emissioni nell'ambiente
- proteggere il suolo, le acque sotterranee e la falda acquifera dall'inquinamento
- minimizzare la quantità dei rifiuti prodotti, ottimizzandone la gestione e favorendo il riciclaggio e il riutilizzo
- prevenire l'inquinamento nelle scariche di acque reflue
- ridurre i consumi idrici mediante l'utilizzo e lo sviluppo di sistemi, tecnologie e infrastrutture innovative
- monitorare e garantire che le acque utilizzate sia dai dipendenti che da chiunque accede al sito produttivo rispettino i requisiti igienico-sanitari
- recuperare materie prime e prodotti finiti ove possibile
- promuovere un comportamento e un consumo responsabile delle risorse idriche mediante specifiche iniziative di sensibilizzazione, coinvolgimento e formazione di tutto il personale
- effettuare monitoraggi periodici degli aspetti ambientali, quali ad esempio analisi chimiche e microbiologiche delle acque, controlli sugli inquinanti atmosferici delle emissioni secondo quanto previsto dall'Autorizzazione Integrata Ambientale in suo possesso

Il monitoraggio di questi parametri viene svolto periodicamente.

Inoltre, Epaflex garantisce che tutti i requisiti legali applicabili alla sua attività siano distribuiti, applicati e rispettati con un approccio proattivo.

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

ECONOMIA CIRCOLARE

Epaflex promuove, laddove possibile ed attuabile, un modello di produzione e consumo basato sul riutilizzo e sul riciclo dei materiali volto a prolungare il ciclo di vita dei prodotti, ridurre gli scarti e minimizzare l'impatto ambientale causato dalla produzione e dall'utilizzo dei propri prodotti.

A tal proposito, Epaflex si impegna a:

- effettuare analisi preventive delle materie prime utilizzabili per realizzare un certo prodotto, focalizzando la scelta su quelle a minore impatto ambientale
- effettuare analisi di *Life Cycle Assessment (LCA)* per quantificare gli impatti sull'ambiente che sono associati ai propri prodotti ed al loro fine vita
- fornire una corretta informazione ai clienti sulle destinazioni finali dei propri prodotti, al fine di facilitare la raccolta, il riutilizzo, il recupero dei prodotti, nonché promuovere il corretto conferimento ai servizi di raccolta differenziata
- sviluppare proposte tecniche di prodotti che possano essere recuperati alla fine della loro vita utile e, quindi, riutilizzati come materie prime seconde per qualsiasi altro scopo
- implementare soluzioni di packaging sostenibile, favorendo imballaggi riciclabili e riducendo l'uso di packaging monouso
- privilegiare, ove possibile, il recupero anziché lo smaltimento degli scarti di lavorazione
- gestire in modo ottimale ed efficiente i rifiuti generati, smaltendoli correttamente secondo la normativa vigente

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

ACQUISTI SOSTENIBILI

Epaflex è consapevole che la sostenibilità è parte integrante anche del processo di approvvigionamento e quindi è essenziale che gli acquisti di materie prime abbiano un ruolo di primo piano nello sviluppo della sostenibilità, definendo strategie di acquisto sostenibili nella catena di fornitura.

Epaflex garantisce:

- l'impegno a favorire l'innovazione nei suoi mercati di approvvigionamento, con l'obiettivo di aumentare la disponibilità e l'efficacia delle soluzioni sostenibili
- l'impegno a lavorare in partnership con i fornitori per raggiungere obiettivi comuni e migliorare continuamente le proprie prestazioni nel tempo
- l'impegno a collaborare con i fornitori che rispettano quanto indicato nel [Codice di Condotta Fornitori Elachem](#) e, ancora più importante, i principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro
- l'impegno a qualificare periodicamente i fornitori e, in particolare, a considerare anche gli aspetti relativi alla gestione delle pratiche ambientali e sociali nella catena di fornitura
- l'impegno a incoraggiare i propri fornitori a porre sempre più attenzione agli aspetti inerenti le pratiche sostenibili

COMUNICAZIONE & FORMAZIONE

È impegno di Epaflex comunicare e garantire l'applicazione della Politica ivi descritta mediante attività di coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale e di tutta la catena del valore.

La Politica di Salute, Sicurezza, Ambiente e Sostenibilità di Epaflex è inoltre sempre disponibile al pubblico e agli stakeholder interessati sul sito web all'indirizzo www.epaflexpolyurethanes.com.